



جمعية سكني
بمنطقة المدينة المنورة
ترخيص رقم 5058

نتائج تحليل قياس رضا المستفيدين لعام 2023

جمعية سكني بمنطقة المدينة المنورة

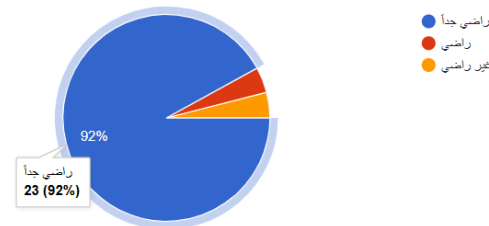
31 ديسمبر 2023

01 تحليل قياس رضا المستفيدين

1- تلدم الجمعية خدمات ذات جودة عالية

25 ردًا

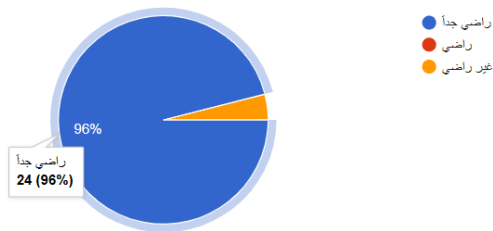
نسخ الرسم البياني



3- المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية مناسبة جداً؟

25 ردًا

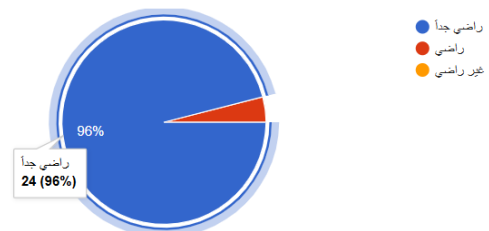
نسخ الرسم البياني



2- يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر

25 ردًا

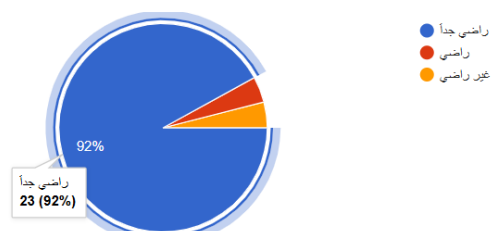
نسخ الرسم البياني



4- تعامل منسوبي الجمعية مميز وراقي؟

25 ردًا

نسخ الرسم البياني

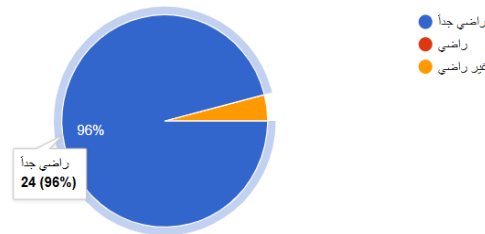


01 تحليل قياس رضا المستفيدين

5- أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة؟

25 ردًا

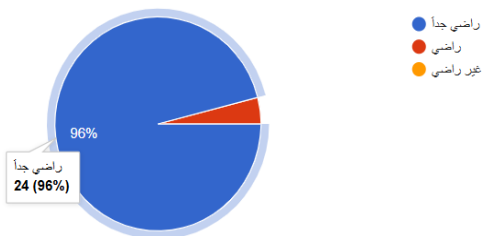
نسخ الرسم البياني



6- هل تتواصل الجمعية مع المستفيدين والمجتمع بشكل متميز؟

25 ردًا

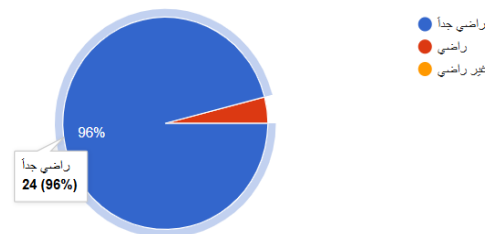
نسخ الرسم البياني



7- الإجراءات والتعليمات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة؟

25 ردًا

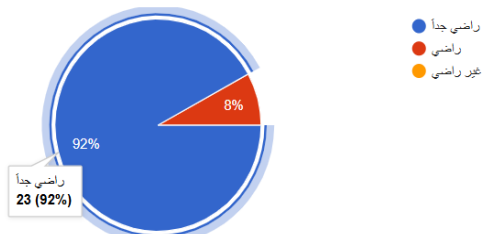
نسخ الرسم البياني



8- شكوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع؟

25 ردًا

نسخ الرسم البياني



01 تحليل قياس رضا المستفيدين

مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية

ردان (2)

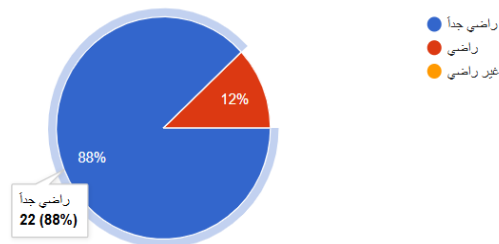
نحتاج عداد موية

نحتاج ماء من العين

نسخ الرسم البياني

9-ما مدى رضاك لسرعة تلبية طلبك؟

25 رداً





جمعية سكني
بمنطقة المدينة المنورة
ترخيص رقم 5058

شكرا لكم